

• • Hend Daoud UX/UI & Product Designer

06.62.02.47.48 - henddaoud1011@gmail.com - nationalité tunisienne - lille (59) - née le 10/11/1995 - www.henddaoud.net

Avec un socle solide en Product Design et en UX Research développé au cours de ma formation universitaire, puis renforcé par mes stages et travaux doctoraux, j'évolue depuis trois ans dans le digital. Je conçois des solutions ancrées dans les usages et les besoins réels des utilisateurs, alliant sens et impact stratégique. Je combine recherche, analyse, pratique et pilotage, avec un engagement fort dans le partage de savoirs pour grandir collectivement et améliorer les interactions homme-environnement.

• • Expériences professionnelles

PRODUCT DESIGNER (CDI) • HOMEYS • PARIS • 2022 - 2025

- Optimisation des processus internes : Instauration d'une culture du design centrée sur l'utilisateur, adoption de la méthode agile, et organisation d'ateliers collaboratifs de réflexion et de prise de décision.
- Conception du premier Design System de l'entreprise, et résorption fluide d'une dette UX/UI.
- Rédaction des spécifications design et produit.
- User research (interview, usability tests, analyse qualitative, personas, empathy map, user journey).
- Wireframing, prototypage interactif et déclinaisons responsives.
- Production d'assets marketing.

UX DESIGNER (PARTICIPANTE EXTERNE) • RÉSEAU CANOPÉ (ATELIER COLLABORATIF) • PARIS • 2022

- Optimisation de l'expérience du jeu de société coopératif *C'est cliché*, via la co-révision des sujets et questions afin de les rendre plus engageants et centrés sur l'utilisateur.

DESIGN RESEARCHER (DOCTORANTE/CO-FACILITATRICE) • PROJET ASPIE-FRIENDLY (JOURNÉE D'ÉTUDE) • NÎMES • 2021

- Facilitation de l'analyse, la synthèse et le mapping visuel d'informations complexes dans le cadre d'un projet de conception d'une solution d'inclusion pour étudiants autistes avec PROJEKT Design Lab et l'Université de Toulouse.

DOCTORANTE EN DESIGN ET INNOVATION SOCIALE • PROJEKT DESIGN LAB (EA 7447) • PARIS ET NÎMES • 2019 - 2022

- Gestion d'un projet de recherche en design et innovation sociale : planification, enquête de terrain, méthodes UX, analyse et modélisation des données pour appuyer la rédaction scientifique.

HUMAN CENTERED DESIGNER + AED • CITÉ SCOLAIRE MAURICE RAVEL • PARIS • 2018 - 2022

- Enquête de terrain dans le cadre de mon doctorat en design et innovation sociale : interviews, observations et focus groups pour analyser l'écosystème scolaire et recueillir des insights, avec coordination des activités éducatives et administratives.

DESIGNER GRAPHIQUE (STAGE) • 1YEAR1BOOK • PARIS • 2018

- Traduction de concepts en représentations visuelles et création de divers éléments graphiques pour des yearbooks.

UX/UI DESIGNER (STAGE) • FATALES & WEVIOO • TUNIS • 2017

- Analyse des besoins utilisateurs et conception d'une borne interactive pour une expérience d'achat beauté optimisée.

PRODUCT DESIGNER • PROJET ÉCO-CITY (WORKSHOP) • TUNIS • 2016

- Analyse du brief pour cerner contraintes, besoins et attentes, puis conception de poubelles publiques alliant choix techniques, esthétiques et économiques pour favoriser le tri au centre-ville de Tunis.

• • Cursus universitaire

2019 - 2022	Études doctorales en Design et Innovation Sociale - PROJEKT - Université de Nîmes (Interrompues)
2019	Master de recherche : Média, Design et Art Contemporain - Université Paris 8 Vincennes – Saint-Denis
2017	Licence en Product Design - École Supérieure des Sciences et Technologies du Design (ESSTED) - Tunis
2014	Baccalauréat Mathématiques - Lycée Pilote Menzah 8 - Tunis (Mention Bien)

• • Compétences

Langues	Français, Anglais, Arabe
Outils & logiciels	Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, Figma, Mixpanel, Microsoft Clarity

• • Centres d'intérêt

Lecture	Sciences humaines et sociales, design
Sport	CrossFit, volley-ball, jiu-jitsu brésilien
Art & création	Graphisme, art digital, crafting

